

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



Е.Д. Выжимов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 31»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям	Февраль 2022 года	Кирсанова О.Н., заместитель директора; Трофимов М.В., учитель, ответственный технический		

	законодательства		специалист за ведение сайта		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., Бударина М.О., заместители директора; Трофимов М.В., учитель, ответственный технический специалист за ведение сайта		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Ухватова О.В., директор; Пшеничных Д.В., заместитель директора		

деятельность, до 100%	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Ухватова О.В., директор; Пшеничных Д.В., заместитель директора		
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Ухватова О.В., директор; Пшеничных Д.В., заместитель директора		
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Бударина М.О., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов (корпус №1)	Апрель – июнь 2022 года	Пшеничных Д.В., заместитель директора		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов	В течение года	Кораблина О.В. – заместитель директора		

	выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора		
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021	Январь – апрель 2022 года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора		

	году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Бударина М.О., заместитель директора		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Бударина М.О., Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бударина М.О., заместитель директора</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кирсанова О.Н.,Кораблина О.В., Бударина М.О. заместители директора</p>		